

## 外国人の入居者・オーナーへの対応にむけて 東急住宅リースが通訳サービス（スマイルコール）を採用

株式会社インデンコンサルティング(本社:京都市中京区、代表取締役社長:黒松高弘)は、同社が提供するテレビ電話を使ったリアルタイム通訳サービス「スマイルコール」を、東急住宅リース株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:北川 登士彦)にて、2018年11月20日より導入したことをお知らせ致します。



### ●サービス導入の背景

東急住宅リースは、約8万9千戸（2018年9月末現在）の不動産賃貸管理・運営事業を行っております。昨今ではインバウンドが増え、海外投資家からのお問合せやご相談、日本語を話せない方からの入居希望も増えてきております。これらの状況を踏まえ、ニー

ズに合わせた通訳を提供する利便性を兼ね備えたスマイルコールを導入することを決定いたしました。

●東急住宅リース株式会社について <https://tokyu-housing-lease.co.jp/>

東急不動産ホールディングスグループ主要事業会社の一社として、不動産の賃貸管理・運営を軸に、海外投資家向けサービス、建物管理サービス、リフォーム工事サービス、コンサルティングサービス等を展開しています。また、オーナー様の資産価値の最大化および、入居者様の利便性向上を目的に、IT を積極的に活用し、新しい商品・サービスの拡充に努めています。

●株式会社インデンコンサルティングについて

設立は2009年7月(グループ創業は2000年12月)。インバウンド領域における BtoB 向けのサービス展開を実施。ビデオ通話機能を利用した24時間365日の通訳対応の通訳サービス「スマイルコール」や、外貨両替機を提供する「スマイルチェンジ」事業などのサービスを開発しています。

●「スマイルコール」について <https://myco.jp/main/>

ビデオ通話を利用して顔と顔を合わせながら、英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5言語を24時間365日通訳できるサービスです。2012年にサービス開始し、現在では日本全国で14,000施設を超える導入実績があります。

**本件に関するお問い合わせ先**

株式会社インデンコンサルティング 広報企画部：前田（まえだ）

TEL：075-256-5559 Mail：t.maeda@inden.ne.jp

**SMILE CALL PRESS RELEASE**