

2018年11月29日
株式会社インデンコンサルティング

ブックオフの各店で外国人対応を目的に、
通訳サービス「スマイルコール」を導入いたします。

株式会社インデンコンサルティング(本社:京都市中京区、代表取締役社長:黒松高弘)は、同社が提供するリアルタイム通訳サービス「スマイルコール」を、ブックオフグループホールディングス株式会社(本社:神奈川県相模原市、代表取締役社長:堀内康隆)の子会社でリユースショップを展開しているブックオフコーポレーション株式会社(本社:神奈川県相模原市、代表取締役社長:堀内康隆)で順次導入することをお知らせ致します。



●スマイルコール導入店舗 (※順次、導入店舗を拡大予定)

- ・ BOOKOFF SUPER BAZAAR ノース天神店
- ・ BOOKOFF 秋葉原駅前店
- ・ BOOKOFF PLUS なんば戎橋店
- ・ BOOKOFF 大阪心斎橋店
- ・ BOOKOFF SUPER BAZAAR ビビット南船橋店
- ・ BOOKOFF SUPER BAZAAR 栄スカイル店

●ブックオフコーポレーション株式会社について<https://www.bookoffgroup.co.jp/>

ブックオフコーポレーション株式会社は、「ブックオフ」(BOOKOFF)をはじめ、リユースショップを展開する企業です。日本・海外に800店舗(2018年10月現在、加盟店含む)、また免税対応店舗は全国71箇所あります。

ブックオフホームページ <https://www.bookoff.co.jp/>

ブックオフ免税サービス導入店舗一覧 <https://www.bookoff.co.jp/inbound/>

● 株式会社インデンコンサルティングについて

設立は2009年7月(グループ創業は2000年12月)。インバウンド領域におけるBtoB向けのサービス展開を実施。ビデオ通話機能を利用した24時間365日の通訳対応の通訳サービス「スマイルコール」や、外貨両替機を提供する「スマイルチェンジ」事業などのサービスを開発しています。

● 「スマイルコール」について <https://myco.jp/main/>

ビデオ通話を利用して顔と顔を合わせながら、英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5言語を24時間365日通訳できるサービスです。2012年にサービス開始し、現在では日本全国で14,000施設を超える導入実績があります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社インデンコンサルティング 広報企画部：前田(まえだ)

TEL：075-256-5559 Mail：t.maeda@inden.ne.jp

SMILE CALL PRESS RELEASE